

# SETCARCE e HAPVIDA

Pra cuidar bem com baixo custo!





invenco

Soluções em Benefícios e Seguros

# METODOLOGIA INVENCO



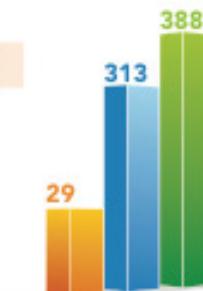
# CASES - CONVENÇÕES TRABALHISTAS IMPLANTADAS



| RODOVIÁRIOS URBANO<br>ARACAJU | RODOVIÁRIOS URBANO<br>FORTALEZA | RODOVIÁRIOS<br>CEARÁ | VIGILANTES<br>CEARÁ* | ASSEIO E CONSERVAÇÃO<br>CEARÁ |
|-------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|
| QNT DE VIDAS ATIVAS           | QNT DE VIDAS ATIVAS             | QNT DE VIDAS ATIVAS  | QNT DE VIDAS ATIVAS  | QNT DE VIDAS ATIVAS           |
| 6.000 VIDAS                   | 14.000 VIDAS                    | 2.000 VIDAS          | 18.000 VIDAS         | 22.000 VIDAS                  |
| QNT EMPRESAS                  | QNT EMPRESAS                    | QNT EMPRESAS         | QNT EMPRESAS         | QNT EMPRESAS                  |
| 6 EMPRESAS                    | 19 EMPRESAS                     | 4 EMPRESAS           | 57 EMPRESAS          | 230 EMPRESAS                  |



**CLIENTES PJ**  
2013 | 29 Clientes  
2014 | 313 Clientes  
2015 | 388 Clientes



**BENEFICIÁRIOS**  
2013 | 16 Mil  
2014 | 38 Mil  
2015 | 43 Mil



\* Participamos do projeto no processo de análise, escolha da operadora, implantação com os RHs e adesões.

# CLAÚSULA CONVENÇÃO

## CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA CONSTITUIÇÃO E CUSTEIO DO BENEFÍCIO DO PLANO DE SAÚDE

As partes estabelecem como direito dos empregados o plano de saúde hospitalar/ambulatorial, devendo a empregadora contratar prestadora de serviço devidamente registrado na Agência Nacional de Saúde Suplementar.

§ 1º. Para o seu custeio as **empresas que tenham até 100 (cem) empregados deverá arcar com 40% (quarenta por cento)** dos custos do plano e as **empresas com mais de 101 (cento e um) empregados arcará com 65% (sessenta e cinco por cento)** dos custos do plano.

§ 2º. Os empregados autorizam, desde já, o desconto mensal no valor de R\$ 0,01 (um centavo de real) de seu salário, para efeito de percepção dos benefícios acima referidos.

§ 3º. O presente benefício é facultativo, podendo o empregado recusá-lo de forma expressa e escrita. Sendo-lhe facultado aderir, posteriormente, a qualquer momento.

§ 4º. Os dependentes do empregado podem aderir ao plano de saúde, mas sem qualquer custo para a empregadora.

§ 5º. Entende-se como plano a exclusiva importância da vida segurada, logo, excetuadas as coparticipações e vida de dependentes.

§ 6º. O SETCARCE formalizará o contrato de convênio com a OPERADORA, com a anuência do SINDICAM, no prazo de até 30 (trinta) dias da assinatura da convenção.

§ 7º. As empresas terão 90(noventa) dias para aderir ao plano de saúde determinado nesta convenção, podendo aderir ao plano através do convênio realizado pelo SETCARCE e OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE, a partir da data da homologação da convenção.

§ 8º. Os benefícios acima mencionados concedidos pelas empresas não têm natureza salarial, não se incorpora à remuneração para quaisquer efeitos, não constitui base de incidência de contribuição previdenciária ou do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e nem se configura como rendimento tributável do trabalhador

§ 9º. As empresas que já praticam percentuais mais benéficos aos trabalhadores deveram manter os referidos percentuais.

## ANÁLISE DE MERCADO

O HAPVIDA já atende a grande maioria das empresas do segmento e a Convenções Trabalhistas de vários setores.

Realizamos análises financeiras comparativas e negociamos a proposta comercial até chegarmos a um valor que viabilizasse a oferta do benefício para as empresas e trabalhadores.

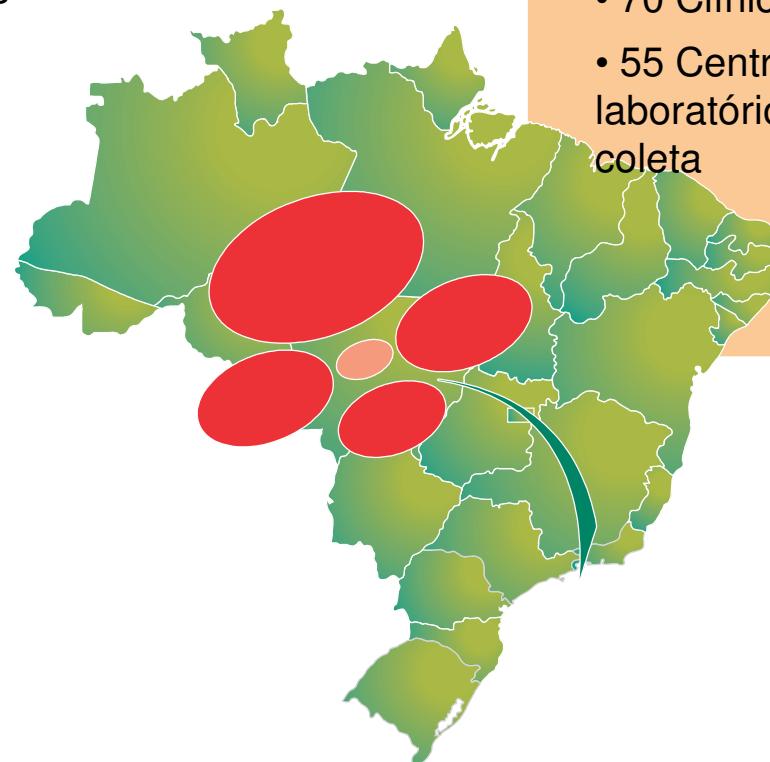


Estados de abrangência do Hapvida -  
**AL/ AM/ BA/ CE/ MA/ PA/ PB/ PE/ PI/ RN/ SE**

# NÚMEROS DO HAPVIDA



- A maior operadora de saúde do Norte e Nordeste
- 2<sup>a</sup> maior rede de atendimento preferencial do Brasil
- Aproximadamente 3 milhões clientes
- 15 mil colaboradores



## REDE PRÓPRIA :

- 21 Hospitais
- 13 Prontos atendimentos
- 70 Clínicas médicas
- 55 Centros de diagnóstico por imagem e laboratórios com diversos postos de coleta

# REDE PRÓPRIA – HOSPITAIS CEARÁ



Antonio Prudente  
PERSPECTIVA FINAL



Luís França



Ana Lima - Maracanaú



Aldeota  
PERSPECTIVA FINAL

# REDE PRÓPRIA PRONTO ATENDIMENTOS



Bezerra de Menezes



Parangaba



Pacajus



Lobo Filho

# HAPCLINICAS – CONSULTAS E EXAMES



Montese



Antonio Sales



Conjunto Ceará



São Gerardo

# HAPCLINICAS – CONSULTAS E EXAMES



Heráclito Graça (perspectiva final)



Padre Antônio Tomás



Lobo Filho



Joaquim Távora

# HAPCLINICAS – CONSULTAS E EXAMES



Heráclito Graça



Padre Antonio Tomás

Outras Hapclínicas: Monte Castelo, José Walter, Maracanaú, Messejana, Lobo Filho, Pecém e Francisco Sá.



Vida & Imagem Padre Valdevino

# PADRÃO HOSPITALAR



Tecnologia para procedimentos de alta complexidade

# PADRÃO CLÍNICO



Conforto e comodidade para atender cada vez melhor

## MODELO CONTRATO

CONTRATANTE



**SETCARCE: ESTIPULANTE** do Contrato.  
Atua com a entidade legal que chancela a operação. Porém não assume a responsabilidade financeira



OPERADORA CONTRATADA

SETCARCE: Contrata a Operadora para fornecer Plano de Saúde de acordo com o definido em convenção.



A operadora emite boleto Bancário Individual por empresa Filiada cobrando de acordo com o número de funcionários que aderiram ao plano.

### Empresas que cumprem a Convenção

- Subcontratantes/ Estipulante
- Realizam o desconto em folha
- São elegíveis a operação em cumprimento a Convenção Trabalhista e com usuários que são funcionários com vínculo



O vínculo empregatício garante a legalidade da operação junto à ANS

Funcionários das Empresas Filiadas



### PONTOS POSITIVOS:

- Liquidez da operação (enxuta)
- Modelo Operacional utilizado para atender as várias Convenções Trabalhistas
- Cada empresa assume a sua parte e paga direto a operadora
- Risco ZERO para o Estipulante SETCARCE
- Legalidade da operação em razão do vínculo das empresas com o SETCARCE e dos beneficiários com as empresas afiliadas

# CONDIÇÕES COMERCIAIS



| Plano                 | NOSSO PLANO  |
|-----------------------|--|
| <b>Valor</b>          | <b>R\$ 62,38</b><br><b>EMPRESAS &gt;100 funcionários:</b> R\$ 37,42 para Empresa (60% subsídio)<br>R\$ 24,96 para Colaborador<br><br><b>EMPRESAS &lt;101 funcionários:</b> R\$ 24,95 para Empresa (40% subsídio)<br>R\$ 37,43 para Colaborador |
| <b>Faixa</b>          | Única – independente de idade  |
| <b>Internação</b>     | Enfermaria   |
| <b>Cobertura</b>      | Ambulatorial, Hospitalar e Obstétrico (parto)  |
| <b>Coparticipação</b> | Com coparticipação:<br>R\$ 12,00 para consultas urgência/ emergência e consultas eletivas<br>Não haverá cobrança de coparticipação para exames, internações e cirurgias.   |
| <b>Atendimento</b>    | Rede Preferencial  |

# PLANO DA CONVENÇÃO - DEPENDENTES

- CONJUGE - ESPOSO(A)
- COMPANHEIRO(A) COM DECLARAÇÃO MARITAL AUTENTICADA AS ASSINATURA EM CARTÓRIO.  
FORNECEREMOS MODELO AO DP DA EMPRESA.
- FILHOS ATÉ 20 ANOS E SE UNIVERSITÁRIO ATÉ 24 ANOS



# PLANO DOS DEPENDENTES

| FAIXA ETÁRIA | VALOR PLANO<br>TABELA PLANO CCT<br>SETCARCE | VALOR PLANO<br>TABELA PLANO<br>PESSOA FÍSICA |
|--------------|---|--|
| 00 a 18      | R\$ 69,71                                   | R\$ 113,68                                   |
| 19 a 23      | R\$ 78,08                                   | R\$ 147,01                                   |
| 24 a 28      | R\$ 87,45                                   | R\$ 167,63                                   |
| 29 a 33      | R\$ 100,57                                  | R\$ 186,60                                   |
| 34 a 38      | R\$ 115,65                                  | R\$ 195,45                                   |
| 39 a 43      | R\$ 137,63                                  | R\$ 219,62                                   |
| 44 a 48      | R\$ 172,04                                  | R\$ 265,84                                   |
| 49 a 53      | R\$ 215,04                                  | R\$ 363,24                                   |
| 54 a 58      | R\$ 365,58                                  | R\$ 487,04                                   |
| 59 a MM      | R\$ 409,44                                  | R\$ 630,30                                   |



## CONDIÇÕES COMERCIAIS

- CONTRATO FIRMADO COM VIGÊNCIA DE 3 ANOS
- ISENÇÃO DAS CARÊNCIAS INDEPENDENTE DA QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS
- DATA BASE (MÊS) DE REAJUSTE UNIFICADA
- REAJUSTE ANUAL NOS PRIMEIROS 36 MESES, CONFORME ÍNDICE DA ANS,  
ISENÇÃO DO REAJUSTE POR SINISTRALIDADE

**SE FOR < 70% APLICAR SOMENTE REAJUSTE FINANCEIRO**

$$\text{SINISTRALIDADE} = \frac{\text{RECEITA}}{\text{DESPESA}} = 70\%$$

**SE FOR > 70% APLICAR FINANCIERO + REAJUSTE TÉCNICO**

# ETAPAS DA CONTRATAÇÃO



1<sup>º</sup> ETAPA  
DOCUMENTAÇÃO

2<sup>ª</sup> ETAPA  
ADITIVO E  
CARTA

3<sup>ª</sup> ETAPA  
CRIAÇÃO  
CÓDIGO DA  
EMPRESA

4<sup>ª</sup> ETAPA  
ADESÕES

## 1<sup>ª</sup> ETAPA – DOCUMENTAÇÃO

- ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA  
CONTRATO SOCIAL  
ULTIMO ADITIVO  
CARTÃO DO CNPJ (SITE RECEITA)  
RG, CPF OU CNH DO(S) ADMINISTRADOR(ES) QUE TEM PODERES PARA  
ASSINAR  
PROCURAÇÃO CASO NECESSÁRIO

## 2<sup>ª</sup> ETAPA – ADITIVO E CARTA

- ELABORAÇÃO ADITIVO DE EXTENSÃO CONTRATUAL E CARTA DE RESPONSABILIDADE
- ASSINATURA DESTES DOCUMENTOS POR PARTE DA EMPRESA E ENVIO A INVENCO

## 3<sup>ª</sup> ETAPA – CRIAÇÃO CÓDIGO DA EMPRESA NO HAPVIDA (NÚMERO DO CONTRATO)

## 4<sup>ª</sup> ETAPA – ADESÕES

- ENVIO DA PLANILHA MODELO COM OS DADOS DOS FUNCIONÁRIOS PARA LIGAÇÕES DE  
ADESÃO AO PLANO

# MECÂNICA DE ADESÃO AO PLANO E COMUNICAÇÃO





SECCARCE

# FLUXO DO PROCESSO DE ADESÃO

## EMPRESAS

O RH OU DP DA EMPRESA ENVIARÁ TODAS AS INFORMAÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS ATRAVÉS DE UMA PLANILHA MODELO

**ENVIO DA PLANILHA EM EXCEL**

## INVENCO

ASSIM QUE ASSINADO O ADITIVO DE EXTENSÃO CONTRATUAL PELA EMPRESA A INVENCO REALIZARÁ A CARGA DA PLANILHA ENVIADA PARA INÍCIO DO TRABAHO DE ADESÕES

**RECEBIMENTO DO ARQUIVO DAS EMPRESAS**

**CARGA DE DADOS NO SISTEMA DO CALLCENTER**

**ENVIO DO PANFLETO (COMUNICADO)**

A EMPRESA DISTRIBUIRÁ O PANFLETO INFORMANDO O NÚMERO DA CENTRAL DE ADESÕES ANEXAR AO CONTRA-CHEQUE OPERACIONAL DISTRIBUIRÁ NOS POSTOS

A EMPRESA TERÁ ACESSO AO SISTEMA DO HAPVIDA, AO RELATÓRIO COM AS ADESÕES PARA REALIZAR O DESCONTO EM FOLHA.

A INVENCO REALIZARÁ ARQUIVO AO HAPVIDA COM AS ADESÕES REALIZADAS ATÉ O DIA 10 DE MÊS PARA IMPLANTAÇÃO PARA O DIA 1º DO MÊS SEGUINTE

**CARGA NO SISTEMA DO HAPVIDA**

**SIM**

**CARGA PARA EMPRESA**

SERÁ REALIZADO  
TELEMARKETING.  
AS LIGAÇÃO GRAVADAS  
**RECEPTIVO**

**NÃO**

**ATIVO**

OS CONTATOS COM A RESPOSTA  
NÃO SERÃO RETRABALHADOS

# ADESÕES REALIZADAS – VIA CENTRAL



# VANTAGENS DO MODELO DE ADESÕES

## 1. Otimização do Trabalho

- Eliminar a ficha de adesão (papel)
- Erros com digitações
- Perda de fichas de adesão
- Menor envolvimento do RH

## 3. Eficácia da Solução

- Entrar em contato com toda a categoria
- Exportação das Adesões para o Sistema do Hapvida
- Entrar em contato com toda a categoria
- Disponibilidade online da relação dos Funcionários e seus dependentes para desconto em folha

## 2. Facilidade de Contratação

- Adesão realizada através do telefone
- Central de Adesões para contato
- Ligações Ativas e Receptivas (todas gravadas)

## 4. Gestão do Processo

- Relatórios Gerenciais registrando quem realizou a adesão, o dia, horário, protocolo e gravação
- Relatório de ligações recebidas
- Relatório de ligações ativas
- Todas as ligações são gravadas com protocolo de atendimento

# PEÇAS DE COMUNICAÇÃO

## INFORMATIVO AS EMPRESAS

### SETCARCE e HAPVIDA

Pra cuidar bem com baixo custo!

Visando a melhor relação custo X benefício para atender a Convenção Trabalhista de 2015, o SETCARCE buscou através da INVENCO, consultoria especializada em negociar, contratar, implantar e administrar benefícios, a melhor condição comercial para que as empresas do segmento possam oferecer assistência médica a seus colaboradores, aliando preço baixo e qualidade na prestação dos serviços através do Convênio firmado entre SETCARCE e HAPVIDA.

#### PRINCIPAIS VANTAGENS DO CONVÉNIO:

- **PREÇO DIFERENCIADO:** R\$ 62,38\* por funcionário independente da idade.
- **REAJUSTE:** isenção do Reajuste por Sinistralidade durante os 36 primeiros meses.
- **DATA BASE** de reajuste unificada.
- **CARÊNCIA:** isenção das carências\*\* independente da quantidade de funcionários.

A adesão da sua Empresa ao Convênio  
é por tempo limitado. Aproveite!

#### INFORMAÇÕES:

📞 (85) 3047.2510

✉️ setcarce@invenco.com.br

🌐 www.invenco.com.br/conveniosetcarce



\*Segmentação: ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, acomodação enfermaria com co-participação nas consultas.

\*\* Para inclusions de funcionários até 30 dias da contratação da Empresa.

**invenco**  
Soluções em Benefícios e Seguros

**SETCARCE**  
Soluções em Benefícios e Seguros  
de Carga e Logística no Estado do Ceará

**hapvida**  
Pra levar pra você

## BANNER DIGITAL – SITE SETCARCE

### SETCARCE e HAPVIDA

Pra cuidar bem com baixo custo!

**invenco**

**SETCARCE**

**hapvida**



**INFORMAÇÕES:**  
📞 (85) 3047.2510  
✉️ setcarce@invenco.com.br

ANS-0036-025-3

## BANNER IMPRESSO

### SETCARCE e HAPVIDA

Pra cuidar bem com baixo custo!



#### INFORMAÇÕES:

📞 (85) 3047.2510

🌐 www.invenco.com.br

✉️ contato@invenco.com.br

**invenco**

**SETCARCE**

**hapvida**

**invenco**  
Soluções em Benefícios e Seguros



Obrigado!

**Clayrton Linhares – Diretoria Comercial**

85 9 9184-5259

**Maria Silva – Assistente Comercial**

**Raylda Nobre – Consultora Comercial**

 **INFORMAÇÕES:**

 (85)3047.2510

 [setcarce@invenco.com.br](mailto:setcarce@invenco.com.br)

 [www.invenco.com.br/conveniosetcarce](http://www.invenco.com.br/conveniosetcarce)